

## Rubens Bikes in Knokke-Heist

# “De klanten weten heel goed wat ze willen”

Roel Jacobus, freelancejournalist

Volgend jaar zit Sandra Van Maele uit Knokke-Heist twintig jaar in het vak. Met tot voor kort drie en nu nog twee uitbatingen van Rubens Bikes, behoort ze tot de jonge generatie die de fakkel overnam. “Dit is een klassieke markt, dus moet je vooral investeren in kwaliteit en goed onderhouden gocarts.”

Gocarts zitten in het bloed van **Sandra Van Maele**. Tot in 2006 produceerde haar oom **Luc Van Maele** nog rijtuigen met zijn bedrijf Turbo Karting. In 2000 startte ze in Knokke-Heist één verhuurplek in Duinbergen. In 2009 voegde ze er tegelijk twee adressen in Knokke aan toe, op enkele honderden meters van elkaar: het Rubensplein en de Zeedijk.

“Dit was mijn eerste job, meteen nadat ik het diploma fietsenmaker behaald had - toen nog een verplichting. Intussen verkocht ik vorig jaar in september de

uitbating in Duinbergen en concentreer ik me op Knokke. Met een vaste mecaniciens en een 20-tal jobstudenten verhuur ik er een 180-tal gocarts en heel wat fietsen.”

### Werk in zomer en winter

Bij **Rubens Bikes** loopt het seizoen van de paas- tot de herfstvakantie. “Daarna is het alleen in de weekends druk en steken we al de rest van onze tijd in onderhoud en herstellingen. We doen heel veel zelf: kettingen aanspannen, carrosserie bijschilderen, batterijen vervangen

enzovoort. Grote onderhoudswerken besteden we uit aan **T&T Quality Go-Carts** in Knokke, zoals zandstralen, retoucheren of een nieuwe neus in polyester maken. T&T Quality Go-Carts is de enige nog overgebleven producent van gocarts. Af en toe maken we zelf een gocart, maar daar kruipt heel veel tijd in en meestal is het ook maatwerk. Dat is ook de reden dat gocarts niet goedkoop zijn, samen met de stevige kwaliteit die voor verhuur nodig is. Het voordeel van die kwaliteit is wel dat je er een carrière lang deugd van hebt.”

### Stabiele markt

Sandra Van Maele is voorzitter van de tanende beroepsvereniging **Kustrijwielen Oostkust**. "Die dateert uit de tijd dat er nog veel meer uitbaters waren. Die groepeerden zich om sterker te staan tegen politieke voornemens om in Blankenberge en Knokke-Heist de bewegingsvrijheid van de gocarts te beperken. Gelukkig is het nooit zover gekomen. Sindsdien telt onze vereniging nog maar een vijftal uitbatingen, allemaal in Knokke-Heist. Wij houden elkaar op de hoogte van diefstal of verdwenen materiaal. Want dat is een toenemend probleem. Meestal worden fietsen van onachtzame klanten gestolen of laten mensen gocarts aan het station of op een parking achter om niet te moeten betalen." Uit de verzamelde cijfers blijkt dat de omzet in de sector de jongste vijf jaar met de helft vooruitging. Sandra: "Zo sterk merkte ik dat niet, naar

mijn gevoel is dit een vrij stabiele markt. Begin vorig jaar verhoogden wij onze prijzen een klein beetje. Het zijn vrije prijzen. We zien wel dat de kleine en minder goed gelegen verhuurders eruit gaan. Zeker toen enkele jaren geleden de technische regelgeving strenger werd, zag een gedeelte van de oude garde het niet zitten om nog vernieuwingskosten te maken. De jongere generatie ging verder met grotere en beter verspreide uitbatingen. Iedereen heeft ook meer zijn specialiteit. Op het omsloten Rubensplein doen onze kindertoestellen het goed, terwijl collega's op de Zeedijk meer succes hebben met de grote gocarts."

### Hoe ziet u de toekomst?

**Sandra:** "Gocarts maken wezenlijk deel uit van de Belgische kustrecreatie. Wij zijn het enige land waar gocarts op de openbare weg mogen komen, met uitzondering van een klein stukje in

Cadzand. De klanten zijn ook vooral mensen uit ons binnenland, die heel goed weten wat ze willen. Er komen weinig nieuwe gocarttypes op de markt. Het is dus vooral van belang om te blijven investeren in kwaliteit en onderhoud. Er is wel vraag naar elektrische fietsen, steps, hoverboards en segways, maar wij houden het bij de klassieke fietsen. Elektrische fietsen opladen vormt trouwens een groot brandrisico."

***"Gocarts die worden achtergelaten en fietsdiefstal vormen toenemende problemen voor de sector."***

***Sandra Van Maele***

